

Lycée Hôtelier Sainte Anne



POSTGRADUATE DIPLOMA IN HOSPITALITY MANAGEMENT (PGDHM)

Le Lycée des Métiers de l'Hôtellerie Restauration Sainte Anne offre une formation d'exploration en management de l'hôtellerie restauration. Combiner études universitaires des pratiques, des stratégies de gestions et l'expérience pratique du travail aussi bien en Centre de formation qu'en mise situation concrète durant un stage.

The College of Trades of Hotel Catering Sainte Anne offers a management training exploration hotels and restaurants. Combine university practices, management strategies and practical work experience in both training center that put concrete situation during an internship.

POSTGRADUATE DIPLOMA IN HOSPITALITY MANAGEMENT (PGDHM)

DIPLOME D'ETUDES SUPERIEURES EN GESTION HOTELIERE

UN DISPOSITIF DE 18 MOIS :

- 12 mois en France au Lycée Sainte Anne (1242 h)
 - 2 périodes de stages dans des entreprises en France (420 h)
 - *12 months in France at Lycée (Collage in English) Sainte Anne*
- 6 mois de stage dans des établissements français de prestige
6 months internship in France

Évaluation des acquis *Évaluation or exams to pass*

- Français
French Language
- Bureautique
MS office
- Gestion commerciale
Commercial Management
- Finance et gestion
Finance and Management

LYCEE DES METIERS SAINTE ANNE

Le lycée des métiers Sainte-Anne incite chacun à l'Excellence dans les domaines de l'hôtellerie, la restauration, la pâtisserie et l'œnologie.

The school of St. Anne trades encourages everyone to Excellence in the areas of hospitality , catering, pastry and wine.

**UNE ÉQUIPE
PLURIDISCIPLINAIRE**
A MULTIDISCIPLINARY TEAM

- Enseignants certifiés
- Professionnels de l'Hôtellerie
Restauration

**DES EQUIPEMENTS
PEDAGOGIQUES**
*EDUCATIONAL
EQUIPMENT*

- Cuisines pédagogiques
- Cuisines professionnelles
- Restaurants pédagogiques
- Pâtisserie
- Chocolaterie
- CDI
- Salles multimédia

Programme en France :

Accueil 1 semaine : 30 h

- Administratif (Assurances, Offi,...)
- Hébergement...

Prérequis 3 semaines : 90 h - 3 weeks 90 hrs

- Français
French Language
- Gestion du temps
Time Management
- Culture juridique
Legal Culturel
- Système d'information comptable et financière
Information system on accounting and Finance
- Techniques de communication
Communication techniques
- Visites d'entreprises
Company Visits

Formation: 37 semaines: 1120 h - 37 weeks training of 1120 hrs

- TECHNIQUES FONDAMENTALES EN HÔTELLERIE RESTAURATION FRANÇAISE (50 % de la formation)
Fundamental techniques in French Hotels and Restaurants.
 - Cuisine Française Régionale
Regional French Cuisine
 - Pâtisserie Française
French bakery
 - Œnologie
Know how of wines
- MARKETING DE L'HÔTELLERIE DE LUXE
Marketing of luxury hôtels
 - introduction à la gestion en hôtellerie et tourisme européen
Introduction to the European hotels and tourism
 - Attentes et comportement de la clientèle grand luxe
Demand and behavior of high end clients.
 - Univers et codes dans l'hôtellerie de luxe
The universe and its codes in luxury hotels
 - Positionnement, segmentation et cibles
Positioning, segmenting and classing
 - Gestion commerciale
Commercial Management
 - Finance et gestion
Finance and Management
 - E-marketing

- MANAGEMENT
 - Gestion des ressources humaines
HR Management
 - Management d'équipes
Team management
- QUALITÉ DU SERVICE
Service quality
 - Exigences du service et comportements attendus
Expected needs and behavior of service
 - Relations clientèle
Client Relations.
 - Gestion de Service à la clientèle
Service management to the clients.
 - Communications professionnelles
Professional communication.
 - Comportement du consommateur
Consumer behavior.
- PROJETS PERSONNELS ET PROFESSIONNELS
Personal and professionnel project.
 - Projets de groupe en situation réelle
Group project on real situation.
 - Mémoire professionnel
Professionnel memorie report.
 - Stage de 6 mois en entreprise
6 months internship
 - Préparation intensive aux recrutements
Intensive prepartion for job placements.

Inscription

ENTRÉE : Mars 2017 en France

Intake : March 2017 in France.

)



Lycée Hôtelier Sainte Anne

250 boulevard Laënnec

BP 337

44615 SAINT NAZAIRE CEDEX

Téléphone : 02 40 17 12 00

www.lycee-sainte-anne.fr

